



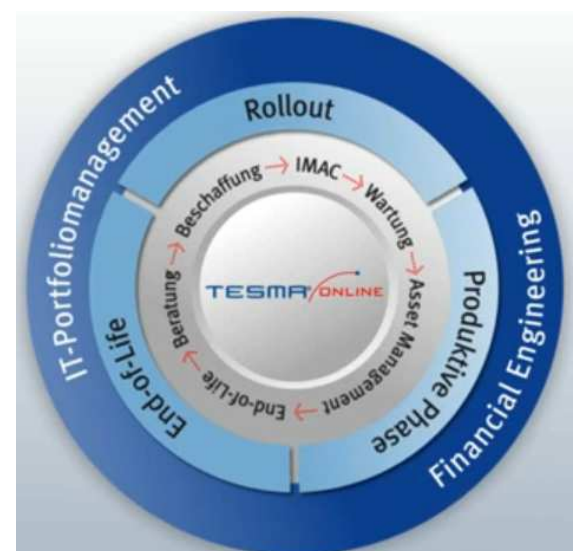
FRAGEN:

- Wie hoch sind monatliche Kosten für Notebooks der Vertriebsmitarbeiter?
- Welche Desktops müssen dringend ausgetauscht werden?
- Welcher Kostenstelle sind die Farblaserdrucker im 3. Stock zugeordnet?
- Wie viele Seiten wurden im letzten Quartal gedruckt?
- Wurde die aktuellste IT-Ausstattung schon bei Ihrem Mitarbeiter installiert?
- Was kosten der PC und Drucker von Mitarbeiter XY?

LÖSUNG:

TESMA Online von CHG - Meridian

- unkomplizierte Verwaltung all Ihrer IT- Geräte & Prozesse
- effektives, stets aktuelles und vollständiges Reporting für gesamten IT-Bestand
- unabhängig, ob Leasing oder Kauf
- mit einem Klick für jedes einzelne IT-Gerät alle relevanten Hardware-, Installations- und Finanzdaten abrufen
- komplette IT-Beschaffungsprozesse schnell & einfach am PC abwickeln
- weltweit
- rund um die Uhr
- ohne aufwendige Software-Installationen und Wartungen
- benutzerfreundlich
- webbasiert (immer und überall verfügbar)
- optimale Einbindung in bestehende Prozesse
- Produktivitätssteigerung und Senkung administrativer Kosten





BASISFUNKTIONEN:

Webbasiertes Asset-Managementsystem

- Flexibilität – Bedienerfreundlichkeit – Performance – Transparenz
 - Es werden alle vertragsrelevanten (Standorte, Mietpreise, Kostenstellen, Vertragslaufzeiten usw.), technischen und kaufmännischen Gerätedaten zur Verfügung gestellt.
 - modularer Aufbau - Individuell zugeschnitten auf Ihren Bedarf.
 - problemlose Abbildung und Integration eigener kaufmännischer und technischer Prozesse
 - Ermöglicht es, den gesamten IT-Lifecycle-Prozess ganzheitlich, vollständig und stets aktuell zu betrachten und abzubilden.
-
- Bestellung neuer Geräte aus vordefiniertem Warenkorb (**e-Procurement**)
 - Statusnachverfolgung (bestellt, geliefert, installiert) (**Asset Tracking**)
 - Überblick über Vertragsbestand (seriennummerngenau) (**Contract Management**)
 - Betrachtung detaillierter Rechnungsdaten (**Invoicing**)
 - Analyse des Gerätebestands (**Reporting**)
 - Kontrolle und Nachverfolgung aller Servicefälle (**Ticket Management**)
-
- Auch Verwaltung von Geräten außerhalb des CHG-Meridian-Bestandes möglich.
 - Telefon- / Online-Support-Center
 - integrierte Administrationsumgebung (Rechtevergabe)
 - Export in die gängigsten Formate
 - Online-Rechnungen und Datenübermittlung ins hausinterne ERP verfügbar

